

Allgemeine Anforderungen an Stellen,
die Qualitätsmanagementsysteme begutachten und zertifizieren
(ISO/IEC Guide 62 : 1996)
Dreisprachige Fassung EN 45012 : 1998

DIN
EN 45012

Diese Norm enthält den **ISO/IEC Guide 62**

ICS 03.120.20

Ersatz für Ausgabe 1990-05

Deskriptoren: Zertifizierungsstelle, Zertifizierung, Qualitätsmanagement,
Anforderung

General requirements for bodies operating assessment and
certification/registration of quality systems (ISO/IEC Guide 62 : 1996);
Trilingual version EN 45012 : 1998

Exigences générales relatives aux organismes gerant l'évaluation
et certification des systèmes qualité (Guide ISO/CEI 62 : 1996);
Version trilingue EN 45012 : 1998

Die Europäische Norm EN 45012 : 1998 hat den Status einer Deutschen Norm.

Nationales Vorwort

Diese Norm wurde vom Arbeitsausschuß NQSZ-3 "Zertifizierungsgrundlagen" erarbeitet. Sie enthält den von CEN und CENELEC als Europäische Norm EN 45012 : 1998 wortgleich übernommenen ISO/IEC Guide 62 : 1996 des ISO Committee on Conformity Assessment (CASCO).

Für die im Abschnitt 1.2 zitierten Internationalen Normen wird im folgenden auf die entsprechenden Deutschen Normen hingewiesen:

ISO/IEC Guide 2	siehe DIN EN 45020
ISO 8402	siehe DIN EN ISO 8402
ISO 9000-1	siehe DIN EN ISO 9000-1
ISO 9000-3	siehe DIN ISO 9000-3
ISO 9000-4	siehe DIN ISO 9000-4
ISO 9001	siehe DIN EN ISO 9001
ISO 9002	siehe DIN EN ISO 9002
ISO 9003	siehe DIN EN ISO 9003
ISO 9004-1	siehe DIN EN ISO 9004-1
ISO 9004-2	siehe DIN ISO 9004-2
ISO 10011-1	siehe DIN ISO 10011-1
ISO 10011-2	siehe DIN ISO 10011-2
ISO 10011-3	siehe DIN ISO 10011-3
ISO 10012-1	siehe DIN ISO 10012-1

Fortsetzung Seite 2
und 29 Seiten EN

Normenausschuß Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQSZ)
im DIN Deutsches Institut für Normung e.V.
Deutsche Elektrotechnische Kommission im DIN und VDE (DKE)

Änderungen

Gegenüber der Ausgabe Mai 1990 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- a) Anforderungen detaillierter festgelegt bzw. aufgenommen zu
 - Organisation der Zertifizierungsstelle;
 - Tätigkeiten/Tätigkeiten im Unterauftrag;
 - Qualitätsmanagementsystem der Zertifizierungsstelle;
 - Personal der Zertifizierungsstelle und Auditpersonal;
 - Auditplanung und -durchführung;
 - Zertifizierungsverfahren.
- b) Lenkungsgremium der Zertifizierungsstelle nicht mehr explizit gefordert. Die Beteiligung der betroffenen Kreise ist auch auf einer anderen Ebene möglich.
- c) Anforderungen strenger gefaßt, besonders hinsichtlich
 - Unparteilichkeit und Unabhängigkeit der Stelle und des Personals;
 - Beratungstätigkeit;
 - personelle Trennung zwischen Auditdurchführung und Entscheidung über Zertifizierung.

Frühere Ausgaben

DIN EN 45012: 1990-05

Nationaler Anhang NA (informativ)

Literaturhinweise

DIN EN 45020

Normung und damit zusammenhängende Tätigkeiten — Allgemeine Begriffe (ISO/IEC Guide 2 : 1996); Dreisprachige Fassung EN 45020 : 1998

DIN EN ISO 8402

Qualitätsmanagement — Begriffe (ISO 8402 : 1994); Dreisprachige Fassung EN ISO 8402 : 1995

DIN EN ISO 9000-1

Normen zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung — Teil 1: Leitfaden zur Auswahl und Anwendung (ISO 9000-1 : 1994); Dreisprachige Fassung EN ISO 9000-1 : 1994

DIN EN ISO 9001

Qualitätsmanagementsysteme — Modell zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung in Design, Entwicklung, Produktion, Montage und Wartung (ISO 9001 : 1994); Dreisprachige Fassung EN ISO 9001 : 1994

DIN EN ISO 9002

Qualitätsmanagementsysteme — Modell zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung in Produktion, Montage und Wartung (ISO 9002 : 1994); Dreisprachige Fassung EN ISO 9002 : 1994

DIN EN ISO 9003

Qualitätsmanagementsysteme — Modell zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung bei der Endprüfung (ISO 9003 : 1994); Dreisprachige Fassung EN ISO 9003 : 1994

DIN EN ISO 9004-1

Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätsmanagementsystems — Teil 1: Leitfaden (ISO 9004-1 : 1994); Dreisprachige Fassung EN ISO 9004-1 : 1994

DIN EN ISO 10007

Qualitätsmanagement — Leitfaden für Konfigurationsmanagement (ISO 10007 : 1995); Deutsche Fassung EN ISO 10007 : 1996

DIN ISO 9000-3

Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungsnormen — Leitfaden für die Anwendung von ISO 9001 auf die Entwicklung, Lieferung und Wartung von Software (Identisch mit ISO 9000-3 : 1991)

DIN ISO 9000-4

Normen zu Qualitätsmanagement und zur Darlegung von Qualitätsmanagementsystemen — Leitfaden zum Management von Zuverlässigkeitsprogrammen (Identisch mit ISO 9000-4 : 1993 bzw. IEC 300-1 : 1993); Deutsche Fassung EN 60300-1 : 1993

DIN ISO 9004-2

Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätssicherungssystems — Leitfaden für Dienstleistungen (Identisch mit ISO 9004-2 : 1991)

DIN ISO 10011-1

Leitfaden für das Audit von Qualitätssicherungssystemen — Auditdurchführung (Identisch mit ISO 10011-1 : 1990)

DIN ISO 10011-2

Leitfaden für das Audit von Qualitätssicherungssystemen — Qualifikationskriterien für Qualitätsauditoren (Identisch mit ISO 10011-2 : 1991)

DIN ISO 10011-3

Leitfaden für das Audit von Qualitätssicherungssystemen — Management von Auditprogrammen (Identisch mit ISO 10011-3 : 1991)

DIN ISO 10012-1

Forderungen an die Qualitätssicherung für Meßmittel — Bestätigungssystem für Meßmittel (Identisch mit ISO 10012-1 : 1992)

Deskriptoren: Konformitätsbescheinigung, Akkreditierung, Qualität, Güteüberwachung, Zulassungsstelle, Organisation, Anforderung

Deutsche Fassung

**Allgemeine Anforderungen an Stellen,
die Qualitätsmanagementsysteme begutachten und zertifizieren**
(ISO/IEC Guide 62 : 1996)

General requirements for bodies operating assessment
and certification/registration of quality systems
(ISO/IEC Guide 62 : 1996)

Exigences générales relatives aux organismes gerant
l'évaluation et certification des systèmes qualité
(Guide ISO/CEI 62 : 1996)

Diese Europäische Norm wurde von CEN/CENELEC am 1997-08-08 angenommen.

Die CEN/CENELEC-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist.

Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim Zentralsekretariat oder bei jedem CEN/CENELEC-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN/CENELEC-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Zentralsekretariat mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN/CENELEC-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute und elektrotechnischen Komitees von Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, der Tschechischen Republik und dem Vereinigten Königreich.



Zentralsekretariat des CEN:
rue de Stassart, 36 B-1050 Brüssel

Zentralsekretariat des CENELEC:
rue de Stassart, 35 B-1050 Brüssel